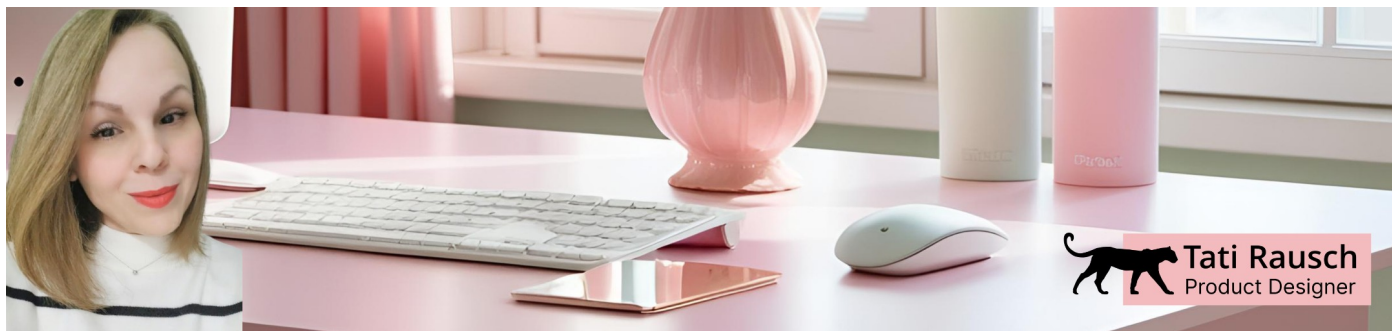




Tatiane De Cássia Ortega Rausch

Senior Product Designer | UX/UI Specialist | PX Designer | Experiência Internacional
Camboriú - SC, Brasil | tatidesigner@live.com | +55 (47) 99235-0785

Profissional sênior com 18 anos de experiência em **Product Design e UX/UI**, com sólida **formação em Design de Produto (IFSC) e Mestrado em Artes Visuais e Educação (UGR - Espanha)**, complementada por **certificações recentes em Digital Product Leadership e IA para Product Managers (Tera)**. Especialista em **pesquisa, usabilidade, inovação estratégica e otimização da experiência digital baseada em métricas**. Atuação em **empresas nacionais e multinacionais**, liderando **projetos B2B e B2C** nos setores de **tecnologia, financeiro e energia**. Experiência no desenvolvimento de **soluções para áreas logadas, Apps Android e iOS, portais responsivos e plataformas de governança** de dados. Forte competência para **discovery contínuo, prototipação, validação de hipóteses e facilitação de workshops** colaborativos, com atuação fluida em **ambientes ágeis e no formato remoto**. Possui dupla cidadania (brasileira e espanhola) e vivência internacional como UX Designer no Museu CajaGranada, na Espanha. Atualmente **disponível para novos desafios em Product Design, UX Design ou UX Research**, com foco em inovação e entrega de valor.

- **Portfólio:** <https://www.tatianerausch.com>
- **LinkedIn:** <https://www.linkedin.com/in/tatidesigner>

Habilidades Técnicas

- **Design e Prototipação:** Figma, Adobe XD, Maze, Photoshop, Mobile, IOS, Design System.
- **Metodologias Ágeis:** Agile Scrum, Kanban, Lean Inception.
- **Análise de Dados e Métricas:** Power BI, Testes A/B, Testes de Usabilidade, OKR, KPI, CES, CSAT, NPS.
- **Ferramentas de Gestão:** Trello, Jira, Miro, Teams, Office 365, ChatGPT e Gemini (Google AI).
- **Idiomas:** Português (nativo), Espanhol (C2 - fluente), Inglês (B2/CEFR - intermediário).

Experiência Profissional

Senior Product Designer | HUB XP (Afya Medicina)

09/2024 – 12/2024 | São Paulo, Brasil (remoto) – projeto pontual de 3 meses

Na Afya, atuei no squad da área logada do portal, desenvolvendo protótipos interativos e responsivos para desktop, tablet e mobile (Android e iOS). Colaborei com equipes multidisciplinares para integrar novas funcionalidades de forma eficaz. Conduzi testes de usabilidade que possibilitaram a definição de novos padrões de componentes e uma arquitetura de informação mais eficiente, aprimorando a comunicação com os usuários. Realizei entrevistas via Teams para validar funcionalidades e identificar oportunidades de melhoria. Também elaborei documentação detalhada para o design system e participei de todas as fases do Product Design, desde o benchmark até o lançamento do MVP, apresentando resultados para stakeholders e contribuindo com a visão futura do produto.

Head Designer | Minha Faxina | Projeto Autoral | Startup própria

03/2023 – 09/2024 | Balneário Camboriú, Brasil (remoto)

Desenvolvi e lancei um aplicativo autoral para resolver as dores de quem contrata faxinas residenciais, alcançando 1.000 downloads no primeiro mês. Criei uma solução 100% automatizada e inovadora para Android, desenvolvida com Figma e Bubble, registrada no INPI e validada no mercado. Projetei uma experiência fluida e eficiente, confirmada por feedbacks positivos dos usuários cadastrados. O aplicativo se destacou pela sua usabilidade, inovação e impacto no mercado de serviços domésticos sob demanda.

Senior Product Designer | Bplus (AXS Energia Solar)

06/2023 – 06/2024 | São Bento do Sul, Brasil (remoto)

Na AXS Energia, desenvolvi uma solução mobile de vendas e gestão para representantes, otimizando a jornada do usuário e impactando diretamente a conversão de leads. Criei guias de estilo e componentes reutilizáveis, acelerando futuras atualizações. Conduzi benchmarks e testes de usabilidade, resultando em um redesign que elevou a satisfação dos usuários na área logada. Utilizei o Clarity para mensurar os resultados do funil, analisando mapas de calor, comportamento de novos usuários e taxa de retorno, promovendo melhorias contínuas com foco em retenção. Liderei o projeto do portal Go Green, atuando em todas as etapas de Product Design, desde o roadmap até o lançamento.

Senior Product Designer | Connectis (Banco do Brasil)

09/2022 – 01/2023 | Brasília, Brasil (remoto)

No Banco do Brasil, atuei como UX/UI Designer Sênior e UX Researcher, desenvolvendo soluções mobile para a área de cartões de crédito. Realizei benchmarks e análises heurísticas das soluções existentes, criando e padronizando componentes de UI Design, além de redesenhar e implementar novas funcionalidades nos protótipos no Figma, o que aumentou significativamente a experiência do usuário final. Facilitei sessões de mapeamento de jornadas, identificando oportunidades de melhoria contínua e reduzindo o tempo de processamento e aprovação de leads. Colaborei com POs e Devs, trazendo feedbacks e insights, reforçando a cultura de design dentro de uma metodologia ágil, sempre alinhada às necessidades do negócio.

Senior Product Designer | Capgemini (Banco do Brasil)

11/2021 – 09/2022 | São Paulo, Brasil (remoto)

Atuei na otimização de soluções de crédito e investimentos do Banco do Brasil, conduzindo uma análise profunda das necessidades dos correntistas e dos comportamentos de mercado. Realizei benchmarks, desk research, testes de usabilidade e entrevistas com usuários, colaborando com a área de negócios para inovar no redesign da jornada. Implementei novas funcionalidades com foco em melhorar a experiência do usuário e apoiar a visão futura do produto. Desenvolvi protótipos navegáveis de alta fidelidade, validados com base em métricas e feedbacks. Também validei o UX Writing e o tom de voz, priorizando clareza e empatia. Participei de reuniões estratégicas, garantindo o alinhamento entre as metas de design e os objetivos do negócio.

Senior Product Designer | Governança Brasil (GOVBR)

06/2021 – 11/2021 | Blumenau, Brasil (remoto)

Desenvolvi soluções para plataformas de governança de dados voltadas a prefeituras, em conformidade com a LGPD. Criei um guia de estilo visual para garantir consistência nas plataformas e implementei as recomendações da eMag (WCAG), ajustando a documentação para atender às exigências legais. Realizei benchmark, entrevistas, testes de usabilidade, implementando melhorias nas jornadas da área logada orientadas ao usuário final. Acompanhei painéis de análise, utilizando mapas de calor e dados de novos usuários para otimizar a experiência. As melhorias resultaram em um aumento de 10% na conformidade dos usuários com a plataforma.

Head Designer | Design Balneário

03/2003 – 12/2020 | Brasil (remoto)

Atuei como designer generalista, desenvolvendo projetos em Web Design, Front-End, Design Gráfico e Design de Produto para diversos nichos. Entre os principais clientes destacam-se nutricionistas, eventos esportivos, psicólogos e outros, onde desenvolvi sites, vídeos institucionais, embalagens, templates para e-mail, banners, cartões, folders, outdoors, camisetas e materiais de apoio como receituários e cartões de fidelidade. O foco em interatividade e inovação marcou minha trajetória, garantindo uma base de clientes leal e diversificada. Por meio de estratégias de fidelização e qualidade nos entregáveis, ampliei a base de clientes em 40% ao longo dos anos.

UX/UI Designer | Museu CajaGranada

09/2013 – 03/2014 | Granada, Espanha (presencial)

Durante meu estágio, desenvolvi um projeto de UX Design para aprimorar a experiência dos visitantes do Museu CajaGranada. Com base na observação do uso e questionários, detectei as dores dos usuários e implementei soluções como placas indicativas com o passo a passo de uso da interface, adesivos de ícones de manejo personalizados, projeto de embalagem promocional e melhorias na sinalização que facilitaram a navegação e a compreensão das exposições. As melhorias resultaram em uma visita mais intuitiva e educativa, aumentando em 15% o tempo de permanência dos visitantes no museu.

Educação e Certificações

- **Mestrado em Artes Visuais e Educação** | Universidade de Granada (UGR), Espanha (2014)
- **Graduação em Design de Produto** | Instituto Federal de Santa Catarina (IFSC), Brasil (2012)
- **Digital Product Leadership** | Tera, Brasil (2025)
- **IA para Product Managers** | Tera, Brasil (2025)
- **UX Research** | Udemy, Brasil (2022)